VIDA + MÉDICO na tela = CUIDADO ALÉM DA SAÚDE FINANCEIRA

O **Médico na Tela** é mais um benefício para quem tem **Vida SulAmérica**.
Com este serviço[1] de orientação médica, você conta com atendimento médico a qualquer hora e de qualquer lugar.

Atendimento 24 horas, todos os dias;

Acesso fácil por celular, tablet ou computador

Atendimento no conforto do seu lar e **sem exposição a riscos**

Profissionais de saúde **qualificados**

Proteção e segurança de dados

SulAmérica Vida

PRONTO-ATENDIMENTO

A maior vantagem no **Médico na Tela** é não precisar sair de casa para ter um primeiro atendimento e, caso necessário, obter prescrição médica. Você pode acionar esta assistência em caso de qualquer um dos sintomas abaixo:

- Febre
- Dor de garganta
- Dor de cabeça
- Dores abdominais
- Tosse
- Dificuldade de respiração
- Vômito
- Diarreia
- Obstipação
- Dores no corpo
- Perda de apetite
- Tontura
- Dores nas articulações
- Manchas/erupções na pele
- Vermelhidão na pele
- Palidez
- Dor de ouvido
- Dor no peito
- Choro/irritabilidade
- Rinite
- Sinusite
- Câibras
- Formigamento
- Dores gástricas/Azia
- Inchaço
- Sangramentos
- Alterações de pressão arterial
- Alterações intestinais
- Alterações genitais e/ou urinárias
- Dificuldade de mobilidade
- Medo de internação
- Constipação
- Mal-estar
- Insônia
- Diarreia/vômito
- Retenção urinária
- Fraqueza
- Diabetes
- Esquecimento
- Resfriado/gripe
- Diminuição da visão
- Zumbido
- Alteração de humor
- Confusão mental (apatia/agitação)

SulAmérica Vida

Para utilizar o serviço, é muito simples. **Ligue no número:**

0800-726-4935

disponível 24h, 7 dias por semana

ENTENDA A JORNADA:

1. Paciente liga na Central de Atendimento para checar elegibilidade por meio do CPF
2. Paciente é atendido pela equipe de saúde e passa por uma triagem para ser direcionado à especialidade médica necessária
3. Paciente recebe link do Médico na Tela por e-mail e SMS
4. Paciente entra na sala para falar com o médico

PERGUNTAS FREQUENTES

Preciso agendar a orientação?
Não é necessário realizar agendamento prévio. Basta ligar para a Central a qualquer momento e escolher qual o melhor horário para ser atendido.

Posso ser atendido por mais de uma queixa em um único atendimento?
Sim, desde que os sintomas se enquadrem na lista disponível neste guia.

A consulta tem um tempo determinado?
Não. O tempo do atendimento depende da necessidade de cada paciente.

Consigo agendar retorno com o mesmo médico após o atendimento?
Não. O Médico na Tela funciona com o mesmo conceito de um pronto-socorro. Por isso não há orientação de retorno.

A receita digital é realmente válida?
Sim, você receberá a receita após a consulta e poderá realizar a compra dos medicamentos com o QR Code e o código gerados na prescrição digital, que é encaminhada via e-mail e SMS.

Em quanto tempo a minha receita chega?
Em até 1 (uma) hora após a consulta.

A receita chega via e-mail?
Sim! A receita chega via e-mail e SMS.

As imagens da orientação ficam gravadas?
Não. A Telemedicina registra somente a informação gerada durante o atendimento.

SulAmérica
Vida

Central de Serviços: 4004-4935 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800-726-4935 (demais localidades) - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h30. SAC 0800-722-0504 SAC: 0800 702 2242 (exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala). Ouvidoria: 0800 725 3374 - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h30 às 17h30. [1]Importante: A assistência Médico na Tela NÃO É SEGURO SAÚDE e sua utilização nem sempre dispensará a realização de exames ou acompanhamento com médicos especialistas não cobertos por esse serviço.